

„My Ariston Program” RÉSZVÉTELI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Az Ariston Thermo Hungária Kft. (a továbbiakban: Szervező) a jelen részvételi és adatkezelési szabályzatban részletezett hűségprogramot szervez My Ariston néven (a továbbiakban: Program).

1. A Program

1.1 A Szervező megbízásából a Nitro Communications Kft. és az Edenred Magyarország Kft. (továbbiakban együttesen: Lebonyolító) által lebonyolított Programban kizárólag Magyarországon bejelentett állandó vagy ideiglenes lakhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes, cselekvőképes személy vagy nem természetes személy egyéni vállalkozó víz-gáz, vagy kazánszerelők (például egyéni vállalkozó) vehetnek részt (továbbiakban: Résztevő). A My Ariston programban való részvétel regisztrációhoz kötött, mely regisztráció a www.myariston.hu oldalon, a program hivatalos mobil applikációján, vagy a program hivatalos matricagyűjtőjén keresztül tehető meg. A Résztevők a program ideje alatt a jelen Programszabályzatban meghatározott módon regisztrálnak és pályáznak, a My Ariston Program weboldalán keresztül, valamint megfelelnek a Programszabályzatban írt valamennyi feltételnek.

A Programban való részvétel feltétele, hogy a Résztevő elfogadja a Program részvételi és adatkezelési szabályzatát.

1.2 A Program időtartama: 2018. január 1. 00:00 órától 2018. december 25. 23:59 óráig tart.

2. A Program menete:

2.1 Regisztrációt követően pontgyűjtésre van lehetőség, mely pontok a jelen részvételi szabályzatban meghatározott időszakokban pénzüsszegekre válthatók.

A pontgyűjtést minden felhasználónak a rendszer minden hónap 10. napjáig automatikusan az összegyűjtött, pontértéknek megfelelő utalványösszegre váltja My Ariston Edenred kártyán.

Legalább 1 db a programban résztvevő (lásd: 1. számú melléklet) Ariston Thermo Hungária Kft. által forgalmazott kondenzációs kazán felszerelése után a programban Résztevők jogosultak lesznek, a My Ariston Edenred ajándékkártyára, amit a Résztevők postai úton ajánlott tértivevényes csomagban, kapnak kézhez. Az ajándékkártya feltöltésének feltétele, hogy a kártya megérkezzen a Programban résztvevőhöz. Az első utalványösszeg a kártya aktiválását követően az éppen aktuális havi zárással kerül feltöltésre. A szervező nem vállal felelősséget a téves adatközlésből fakadó hiányos adattartamból eredő kézbesítési problémákért.

2.2 Kazán feltöltés menete:

2.2.1 www.myariston.hu oldalon keresztül:

A kazánfeltöltés regisztrációhoz kötött. A www.myariston.hu oldalon regisztrációt vagy belépést követően a Résztevő a következő adatok megadásával tud kazánt feltölteni:

- Kazán 8 jegyű titkos kódja:*
- Mely a kazánok oldalán található matricák jobb alsó sarkában található szürke felülete alatt található.

A *-gal jelölt mező kitöltése kötelező.

Minden helyesen feltöltött kazán után az adott kazán pontértékének megfelelő pont gyűjthető

össze. **(Lásd: 2. számú melléklet)**

50 feltöltés elérése után a Résztevő új Prémium My Ariston Edenred kártyát kap, melyen tovább tudja gyűjteni pontjait.

Az összegyűjtött pontokat minden hónap 10-ig összesítjük, az összegyűjtött pontérték alapján kerül beváltásra a pontokért járó utalvány összeg a My Ariston Edenred kártyára.

2.2.2 Kazán feltöltése matricagyűjtő füzetten keresztül.

A Résztevő matricagyűjtő füzetten is gyűjtheti a felszerelt kazánokat a Programban. A matricagyűjtő füzetten összesen 10 db a Programban résztvevő kazán matricáját tudja beragasztani, és a matricagyűjtő füzet regisztrációs lapjának kitöltésével visszaküldeni a következő címre:

Nitro Communications Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66.

Egy Résztevő a Program ideje alatt több matricagyűjtő füzetet is visszaküldhet, mellyel részt vehet a Programban.

A matricagyűjtő füzeteken lévő matricákat a Lebonyolító ellenőrzi és validálás követően felvezeti azokat a Programba.

2.2.3 Kazán feltöltése mobil applikáción keresztül.

A Résztevő IOS és ANDROID operációs rendszerrel rendelkező készülékeken keresztül is gyűjtheti pontjait. A My Ariston néven futó applikációt letöltheti Istore-ból és Google play áruházból egyaránt. Letöltést követően, lehetősége van regisztrálni a Programba az alábbi adatok megadásával:

- Teljes név
- Cégnév
- Irányítószám
- Város
- Utca, házszám
- Mobilszám
- Gázszerelői igazolvány szám
- E-mail cím
- Jelszó
- Jelszó még egyszer

Azon Programtagok, akik meglévő regisztrációval rendelkeznek, az alábbi adatok megadásával tudnak belépni a mobil applikációba:

- E-mail cím
- Jelszó

Mobil applikáción keresztül az applikáció „Kazán regisztráció” menü pontján keresztül tudja a kazánfelszerelések utáni pontokat regisztrálni az alábbi adatok megadásával:

- Kazán 8 jegyű titkos kódja:
 - Mely a kazánok oldalán található matricák jobb alsó sarkában található szürke felülete alatt található.

A *-gal jelölt mező kitöltése kötelező.

A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Programtagokat a Programban résztvevő, általuk regisztrált e-mail cím és telefonszám segítségével azonosítják, így az időközbeni esetleges változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja. A Szervező nem vállal felelősséget a

Résztevő által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért sem.

3. A Program időtartama

A program egy éves periódusban zajlik. Az összegyűjtött pontokat minden hónap 10-ig váltja a Szervező utalvány összegre.

Az első beváltási időszak: 2018. február 5. 12:00 óra.

A promóció 2018. december 25. 23:59 óráig tart, az ez után feltöltött kazánokat nem áll módunkban elfogadni.

A programfüzetek leadási határideje 2018. december 15. az ez után érkezett pontgyűjtő füzeteket nem áll módunkban elfogadni.

A Programban résztvevő Ariston kondenzációs kazánok listáját megtalálja a szabályzat 1. számú mellékletében.

4. Pontbeváltás

Az egyes kazánokért járó pontok a játékszabályzat 2. számú mellékletében olvashatóak. A Szervező fentartja a jogot az egyes kazánokért járó pontértékek promóciós szintű megváltoztatására.

A pontbeváltás helyszíne:

Nitro Communications Kft.

Cím: 1036 Budapest Lajos utca 48-66. C. épület 4. emelet

5. Ariston Edenred kártya

A My Ariston Edenred kártya (Továbbiakban: Kártya) olyan nem átruházható, elektronikus pénzzel való fizetést lehetővé tevő, PIN-kóddal védett, mágneses csíkkal vagy chippel ellátott plasztik kártya, amely a Kártyaelfogadó által értékesített áru vagy nyújtott szolgáltatás jogszabályban megengedett köre ellenértékének vagy annak egy részének megfizetésére használható.

Az Edenred Utalvány Kártyahitelezési funkcióval nem rendelkező, előre fizetett, névre szóló juttatást tartalmaz.

A Kártya kézpénzfelvételre nem alkalmas.

Az elfogadóhelyek teljes listáját megtalálja a www.edenred.hu oldalon.

6. Adatkezelés

A résztvevő a regisztrációjával és pályázatának elküldésével tudomásul veszi, és a részvétellel elfogadja a jelen Programszabályzatban foglalt valamennyi feltételt, valamint kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy:

- a) személyes adatait a Lebonyolítók a program lebonyolítása, valamint marketing tevékenység céljából, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletének (továbbiakban: **GDPR**) foglaltaknak megfelelően kezelje, és azt harmadik félnek, e célból, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint átadja. Az adatszolgáltatás önkéntes.
- b) adatait a Lebonyolítók díjmentesen és jogszerűen felhasználják a jelen Program lebonyolítása és marketing tevékenység céljára.

A Programban való részvétel során a Szervező az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, valamint

a GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja szerint a Résztevő hozzájárulása alapján kezeli a Résztevő alábbi személyes adatait a Felhasználó honlapon történő regisztrációja, továbbá a Program lebonyolítása, működtetése érdekében:

- név;
- telefonszám;
- lakcím;
- e-mail cím.

Az adatokat kizárólag a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak a jelen Program megszervezéséért és lebonyolításáért kiküldéséért felelős munkatársai, valamint a Lebonyolítónak a pontok beváltásáért felelős munkatársai ismerhetik meg. A személyes adatok nem kerülnek továbbításra további személyek részére. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a cél megvalósulásáig, így a vonatkozó Program lezárásig (a Programszabályzat 1.2. pontjában meghatározott időpont), illetve – amennyiben az korábbi – a Résztevői hozzájárulás visszavonásáig tart.

A regisztráció során a Résztevő az adatkezelési nyilatkozat elfogadásával Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, a GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja, valamint a 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**) 6. § (5) bekezdése alapján önkéntesen hozzájárul ahhoz is, hogy a jövőben a Szervező és Lebonyolító a My Ariston Programmal kapcsolatos reklámcélú üzeneteket (például e-mail) küldjön. A Résztevő ezen hozzájáruló nyilatkozata alapján az általa önkéntesen megadott alábbi személyes adatok a Szervező adatbázisába kerülnek, és azokat – a Résztevő esetleges tiltó nyilatkozata kézhezvételéig – minden további feltétel nélkül saját marketing tevékenysége céljából felhasználhatja:

- név;
- telefonszám;
- lakcím;
- e-mail cím.

Az adatokat a Szervezőnek, illetve a Lebonyolítónak a hírlevelek kiküldéséért felelős munkatársai ismerhetik meg. A személyes adatok a fenti marketing tevékenység céljából továbbításra kerülhetnek a Szervező olyan szerződéses partnerei részére, akiktől adatfeldolgozóként a fenti marketing tevékenységgel szorosan összefüggő szolgáltatást (így különösen, de nem kizárólagosan call center szolgáltatást) vesz igénybe a marketing tevékenység teljesítése érdekében. Az adatkezelés időtartama az adatok megadásától a Felhasználói hozzájárulás visszavonásáig tart.

A Szervező tájékoztatja a Résztevőt, hogy a honlapon keresztül történt regisztráció során megadott adatok felvétele számítástechnikai rendszerrel történik, azonban profilalkotásra nem kerül sor.

Az Infotv. 20. §-a szerint tájékoztatjuk a Résztevőt, hogy a Szervező által megkívánt adatainak szolgáltatása önkéntes, a Résztevő hozzájárulásán alapul. Hozzájárulását a Résztevő bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A Programban való regisztrációval a Résztevő hozzájárul személyes adatainak fentiek szerinti kezeléséhez. A Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg a Program lebonyolításához és működtetéséhez szükséges, fent megjelölt adatait, vagy amennyiben azok törlését kéri, úgy az a Programból való törlését is eredményezi. A marketing célból történő adatkezelési hozzájárulás visszavonása nem érinti a Résztevőnek a Programban való részvételét.

Hozzájárulását a Résztevő a honlapon regisztrált fiókján keresztül közvetlenül, valamint írásban, a Szervező lenti elérhetőségeinek bármelyikén keresztül történő bejelentéssel is

viSSzavonhatja. A RészTvevő személyes adatainak módosítását, helyesbítését is ugyan ezen módokon kezdeményezheti, illetve intézheti.

A Szervező tájékoztatja a RészTvevőt, hogy tájékoztatást kérhet a Szervezőtől személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, zárolását, illetve adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének megszüntetését, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A RészTvevő jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznák a Szervező.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a további együttműködést bármikor, indokolás nélkül megtagadhatja. Az adatkezeléssel kapcsolatban a RészTvevőt megilletik az Infotv.-ben biztosított jogorvoslati lehetőségek, nevezetesen az Infotv. 21. §-ban és a GDPR 21. cikkében meghatározott tiltakozási jog, illetve 22. §-ban meghatározottak szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint őt esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat. Amennyiben a RészTvevőnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie a Szervezővel, illetve a Lebonyolítóval, vagy egyébként a RészTvevő bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) jogosult bejelentést tenni.

A RészTvevő tájékoztatást kérhet az adatfeldolgozó (Lebonyolító) által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatok feldolgozását a Lebonyolító, a Nitro Communications Kft. szigorúan bizalmasan, az Infotv. és a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó rendelkezéseinek maradéktalan betartásával végzi.

Az a RészTvevő, aki nem kívánja, hogy a jövőben további névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, nevének és pontos címének megadásával írásbeli vagy elektronikus nyilatkozatban kérheti adatai törlését a nyilvántartásból az Adatkezelőtől a következő e-mail vagy postai címen: info@nitro-communications.com vagy 1036 Budapest, Lajos utca 48-66 C épület 4. emelet. A tiltónyilatkozat kézhezvételétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül a RészTvevő adatai az Adatkezelő nyilvántartásából törlésre kerülnek. Az adattörlés a fenti hozzájárulás alapján a törlést megelőzően történt korábbi felhasználások jogszerűségét nem érinti.

Az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges kérdéseit a következő postai, illetve elektronikus mail címre juttathatja el, melyekre legkésőbb 5 munkanapon belül választ küldünk: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, 4. emelet, vagy email: info@nitro-communications.com

NAIH nyilvántartási szám: 2018\DP\000018

Szervező adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége: ...

Lebonyolító adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége: ...

7. Vegyes rendelkezések

A Programból ki vannak zárva:

- (a) a Szervezők vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontja);
- (b) a Program lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők – így különösen a Lebonyolító tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai – és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pont)

Szervező a futárszolgálat általi és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal.

A beküldött Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. kért adatok hiánya, helytelensége stb.), a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért, a Kártya kézbesítésének a Résztevőnek felróható elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során a Kártyába keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Szervező megbízottjai a Résztevők felé semmiféle felelősséget nem vállalnak, a Programmal kapcsolatban telefonos felvilágosítást kizárólag a 06 30 871 80 60-as telefonszámon keresztül adnak munkanapokon 9 és 16 óra között.

A Szervező fenntartja a jogot jelen Programszabályzatban foglaltak megváltoztatására, annak a weboldalon történő egyidejű közzétételével!

Ariston Thermo Hungária Kft.

Budapest, 2018. április 26.

1. számú melléklet: A Programban résztvevő Ariston kondenzációs kazánok listája:

- Alteas One NET 24
- Genus ONE NET
- Clas ONE NET
- Genus One
- Genus One System
- Clas One
- Clas One System
- Clas B Premium Evo
- Genus Premium Hybrid
- Genus Premium Hybrid Flex
- Cares Premium EU
- HS Premium EU

2. számú melléklet: A Program résztvevő Ariston kondenzációs kazánok pontértékei:

- Alteas One NET 24 → 100 pont, 10 000 Ft utalvány összeg
- Genus ONE NET → 50 pont, 5 000 Ft utalvány összeg
- Clas ONE NET → 40 pont, 4 000 Ft utalvány összeg
- Genus One → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg
- Genus One System → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg
- Clas One → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg
- Clas One System → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg
- Clas B Premium Evo → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg
- Genus Premium Hybrid → 50 pont, 5 000 Ft utalvány összeg
- Genus Premium Hybrid Flex → 50 pont, 5 000 Ft utalvány összeg
- Cares Premium EU → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg
- HS Premium 24 EU → 20 pont, 2 000 Ft utalvány összeg

